

DIGIMPI LAPPI, SOMEMPI ASIODA

Kun keväällä 2016 näin ensimmäisen kerran ilmoituksen Digimpi-Lappi- kiertueesta, se kolahti heti.

Mitä tämä toiminta oikein on? Vaikutti niin mielenkiintoiselta. Niin oikealta.

Sattuman kautta sain lisätietoa projektista. Olin myyty. Ja niin olivat myös pomot, Elise, Pirkko ja Anna-Liisa. Nyt mukana toiminnassa on joukko Kelan Pohjoisen asiakaspalveluyksikön esimiehiä ja palveluneuvojia.

DIGIMPI KELA, JO SE HELPON LYKKÄSI

Lappi on laaja maa, eikä Kelan toimistoja ihan joka kunnasta löydy. Onneksi on luotu vaihtoehtoisia asiointitapoja.

Joskus sitä ihmettelee, miten sitä ennen muinoin on pärjätty ilman tietokonetta. Mutta niin vaan on pärjätty. Ja pärjätään nytkin, kun palveluja saa yhä enemmän sähköisesti. Pärjätään vielä paremmin.

DIGILÄHETILÄÄT APUNASI, KELALAISET MUKANA KIERTUEELLA

Mehän ollaan Lapissa totuttu siihen, että apua pyydetään ja apua annetaan. Tässäkin asiassa on apua tarjolla. Vapaaehtoiset lähettiläät ympäri Lappia auttavat sinua, myös Kelan verkkopalveluiden käyttämisessä.

Kevään 2017 Digimpi-Lappi kiertueella on paikan päällä myös Kelan työntekijöitä. Tule paikalle, niin turistaan ja tutustutaan yhdessä Kelan palveluvalikoimaan.



Rovaniemen digilähettiläiden tapaaminen Kelassa 8.2.2017



9.3.2017 Tornion digilähettiläät tutustumassa Kelan digipalveluihin

ONNISTU, INNOSTU JA KERRO MYÖS NAAPURILLES!

Ei muuta kuin rohkeasti kokeilemaan Kelan asiointipalvelua, joka löytyy osoitteesta www.kela.fi.

Kysy rohkeasti <http://www.kela.fi/kysy-kelasta> palstalta, jos mieltäsi askarruttaa joku Kela-asia.

Kelakanavalta <https://www.youtube.com/results?sp=EglYAQ%253D%253D&q=kelakanava>.

Muutaman kuukauden kokemuksen perusteella voin sanoa, että minä niin tykkään tästä ”tehemmä pois” mentaliteetista, mikä tässä projektissa vallitsee. En kyllä kadu vähääkään, että lähdettiin mukaan tähän toimintaan. Projektin puitteissa tehdään tärkeää työtä sen eteen, että lappilaisten palvelut ovat jatkossakin saatavilla. Helposti ja lähellä.

Lahja Johansen-Lampsijärvi. Asiakkuuksien suunnitteluyksikkö